

Garancija

Artikli imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih ali na računu. Informacija o garanciji je lahko navedena tudi na strani s predstavitvijo artikla. Če informacije o garanciji ni, artikel nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec kontaktira ponudnika, ki bo zagotovil ažurno informacijo.

Proizvajalec je v skladu z zakonom dolžan kupcu zagotoviti garancijo za brezhibno delovanje kupljenega blaga. Garancijo lahko kupec uveljavlja neposredno pri proizvajalcu ali njegovem pooblaščenem servisu. Garancijo lahko kupec uveljavlja z garancijskim listom in računom prodajalca.

Za vse izdelke razen žarnic, baterij, akumulatorjev, integriranih vezij, kit kompletov, programske opreme in ostalega potrošnega materiala, velja najmanj enoletna garancijska doba. Pri izdelkih z daljšo garancijsko dobo, je le-ta posebej označena. Garancijo lahko uveljavljate samo ob predložitvi kopije računa, kot datum nakupa in začetek garancijske dobe pa velja datum na računu.

Proizvajalec je dolžan garancijsko popravilo opraviti v 45 dneh od prejema blaga, v nasprotnem primeru pa artikel zamenjati z drugim, enakovrednim in brezhibnim artiklom.

Kupec lahko garancijo uveljavlja tudi pri prodajalcu, vendar tudi v tem primeru velja določilo iz prejšnjega odstavka.

Vračilo blaga v garancijo se opravi v skladu s pogoji, ki jih proizvajalec navede na garancijskem listu, kupec z vračilom nima stroškov.

Če želite pošiljko vrniti na naše stroške se morate o tem predhodno dogovoriti preko info@aris-jabolko.si. V skladu s tem dogovorom bomo na vaš naslov poslali poštarja, ki bo prevzel pošiljko..

Pozor: Drugačen način vračila na naše stroške ni možen.

Vračilo blaga - velja samo za blago pri prodaji na daljavo

Za odpoved naročila veljajo določila splošnih pogojev in veljavna zakonska določila o vračilu blaga. Za vračilo blaga se uporabljajo določila 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov, ki določa:

Kupec ima pravico, da v štirinajstih (14) dneh po prevzemu vrne kupljeno blago brez kakršnekoli odškodnine. Vendar je kupec dolžan nositi stroške, ki nastanejo pri vrnitvi predmeta nakupa. O nameravane vračilo mora kupec pisno obvestiti ponudnika, najkasneje v 14-ih dneh od prejema blaga, in sicer po pošti ali na kontaktni elektronski poštni naslov: info@aris-jabolko.si, blago pa vrniti 14 dneh po poslanem obvestilu o odstopu. Vrnitev prejetega blaga v 14-ih dneh po prejemu brez predhodnega pisnega obvestila se prav tako šteje za odstop od nakupa.

Izdelki morajo biti nerabljeni, nepoškodovani in v originalni, nepoškodovani in nepolepljeni embalaži. V nasprotnem primeru lahko kupcu zaračunamo stroške nove embalaže in pakiranja, čiščenja ter popravila. V primeru, da je vrnjeni izdelek vrnjen kot rabljen, lahko zaračunamo obrabno. Navedene stroške oziroma nižjo vrednost vrnjenih izdelkov bomo strokovno ocenili v roku 3 dni po vračilu, ter vas o tem obvestili v roku 5 dni. Kupec lahko oceno nižje vrednosti vrnjenih izdelkov predlaga tudi sam. **Vračilo obvezno priložite kopijo računa.**

Možnost vračila ne velja za programsko opremo, zgoščenke, knjige in potrošen material, v primeru, da je bila originalna embalaža ali varnostni pečat odstranjena. Ponudnik vrne celotno kupnino najkasneje v roku 15-ih dni od prejema in pregleda vrnjenega blaga.

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe v naslednjih primerih:

- pri pogodbah, katerih predmet so blago ali storitve, katerih vrednost je odvisna od dogajanj na finančnih trgih, na katere podjetje nima nobenega vpliva,
- pri pogodbah, katerih predmet je blago:
 - ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika,
 - ki je bilo prilagojeno njegovim posebnim potrebam,
 - ki je bilo naročeno glede na kupčeve posebne zahteve,
 - ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo
- pri pogodbah o dobavi računalniške opreme ali računalniških programov, če je bila prodana licenca programske opreme za znanega kupca ali če je kupec odprl varnostni pečat

Strošek vračila blaga pri odstopu od pogodbe bremeni potrošnika.

Vračilo poškodovanih pošiljk

V primeru, da je paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, mora kupec sprožiti postopek reklamacije pri Pošti Slovenije. To storiš tako, da paket prineseš na najbližjo pošto v enakem stanju, kot si ga prejel (ne da bi karkoli dodal ali odstranil) ter izpolniš reklamacijski zapisnik. Skupaj s Pošto Slovenije bomo poskrbeli, da bo reklamacija rešena v najkrajšem možnem času.

Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo!

Če želite pošiljko vrniti na naše stroške se morate o tem predhodno dogovoriti preko info@aris-jabolko.si. V skladu s tem dogovorom bomo na vaš naslov poslali poštarja, ki bo prevzel pošiljko.

Pozor: Drugačen način vračila na naše stroške ni možen.

Varovanje osebnih podatkov

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika.

Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla.

Če se vam porajajo dodatna vprašanja, nam pišite na info@aris-jabolko.si